

macOS Cámara de documentos – No hay imagen / Solo se muestra el fondo

Lo que puede notar

- La cámara es detectada por el sistema
- No se muestra ninguna imagen del documento
- En su lugar, aparece únicamente un fondo del sistema o una pantalla en negro

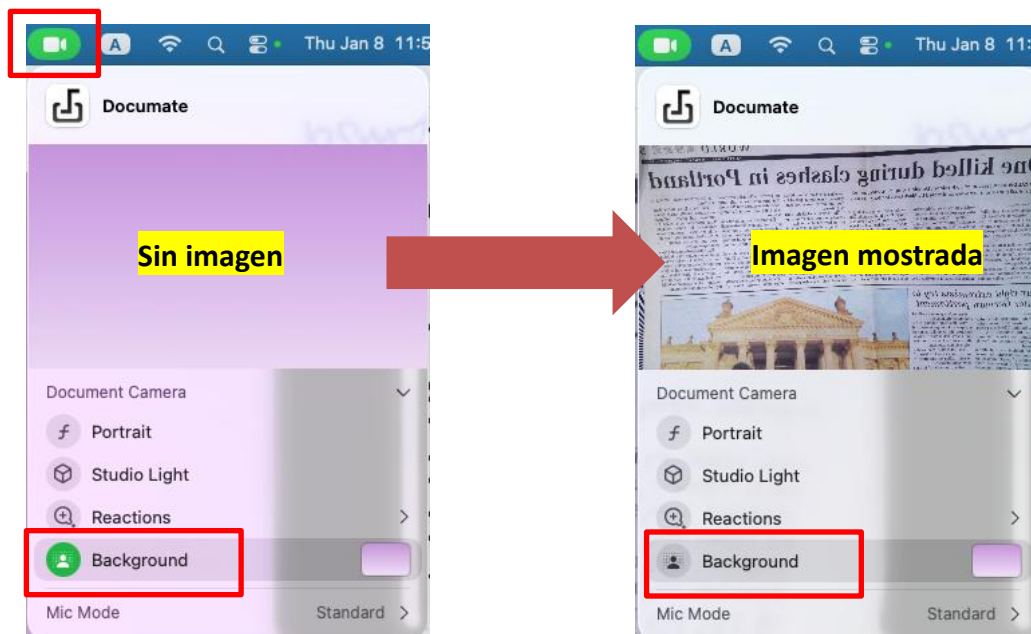
Causa

El efecto de vídeo **Modo Fondo (Background Mode)** está activado en macOS.

Cuando los efectos de fondo están activos y no se detecta ninguna persona, macOS sustituye la imagen de la cámara por un fondo, ocultando completamente la imagen del documento.

Solución

1. Abra **Documate** y conecte la cámara de documentos
2. Haga clic en el **icono verde de Vídeo**  en la esquina superior derecha de la pantalla
3. Si el **icono de la persona**  está en verde, el Modo Fondo está activado
Haga clic en el **icono de la persona** para **desactivar** el Modo Fondo (el icono se volverá gris)
4. La imagen de la cámara de documentos debería mostrarse inmediatamente



Nota

El Modo Fondo puede haberse activado previamente en alguna aplicación (por ejemplo, Zoom o Google Meet). macOS recuerda esta configuración entre aplicaciones y cámaras hasta que se desactiva manualmente.